



Go Study Australia Pty Ltd

Acordo de Serviço - Política de Cancelamento e Reembolso

A Go Study Australia não impõe taxas aos clientes que se inscrevem em nossas escolas parceiras e iniciam seus estudos. No entanto, se o cliente cancelar sua inscrição ou não iniciar os estudos, a Go Study Australia irá reter uma taxa de serviço de acordo com as seguintes diretrizes:

Este acordo é estabelecido entre o cliente ("**estudante**") e a Go Study Australia ("**Go Study**") no que diz respeito à política de cancelamento e reembolso dos cursos ou pacotes de cursos nos quais a Go Study prestou assistência para a inscrição dos estudantes.

1. Âmbito da Política

Esta política de cancelamento e reembolso se aplica quando o **estudante** solicita o cancelamento de qualquer curso ou pacote de cursos para os quais a **Go Study** tenha prestado assistência na inscrição. Isso inclui, mas não se limita a, escolas de inglês, instituições de ensino profissional, universidades, escolas primárias e secundárias.

2. Relação com a Instituição de Ensino

Este acordo é independente do acordo estabelecido entre o **estudante** e a instituição de ensino. O **estudante** deve assinar ou aceitar os termos e condições da instituição escolhida simultaneamente ou antes de efetuar qualquer pagamento referente às taxas de matrícula ou demais taxas associadas.

3. Serviços da Go Study Australia

Este acordo regula os termos e condições entre o **estudante** e a **Go Study**, exclusivamente no que se refere aos serviços prestados pela **Go Study**, incluindo orientação e aconselhamento educacional relacionados à inscrição em cursos ou pacotes de cursos.

4. Taxas de Cancelamento

4.1 Cancelamento antes da data de início do curso

4.1.1 Se o **estudante** solicitar o cancelamento do curso antes da data de início e antes de receber qualquer suporte administrativo relacionado à solicitação de visto, a **Go Study** cobrará uma taxa de cancelamento de 250 AUD (dólares australianos).

4.1.2 Se o **estudante** solicitar o cancelamento do curso antes da data de início, mas após ter recebido suporte administrativo da **Go Study** para a solicitação de visto, a **Go Study** cobrará uma taxa de cancelamento de 450 AUD (dólares australianos).

4.1.3 Se o estudante solicitar o cancelamento do curso devido à recusa do visto para viajar à Austrália, a **Go Study** reterá uma taxa reduzida de cancelamento de 250 AUD (dólares australianos).

4.2 Cancelamento após a data de início do curso

Se o **estudante** solicitar o cancelamento do curso após a data de início, a **Go Study** não cobrará nenhuma taxa de cancelamento.

5. Reconhecimento e Acordo

Ao preencher o acordo da **Go Study**, o estudante reconhece, compreende e aceita a política de cancelamento e reembolso da **Go Study** para todos os cursos ou pacotes de cursos para os quais a **Go Study** forneceu assistência na inscrição.

O estudante também reconhece, compreende e aceita que a **Go Study** deduzirá as taxas de cancelamento aplicáveis especificadas acima de qualquer reembolso feito pela instituição de ensino ao estudante.