

Go Study Australia Pty Ltd

Contrato de Servicio - Política de Cancelación y Reembolso

Go Study Australia no cobra a los clientes que se matriculan en las escuelas colaboradoras y que comienzan sus estudios. Sin embargo, si el cliente cancela su inscripción o no comienza sus estudios, Go Study Australia retendrá una tasa de servicio de acuerdo con las siguientes directrices.

El presente Acuerdo se celebra entre el cliente ("**Estudiante**") y Go Study Australia ("**Go Study**") en relación con la política de cancelación y reembolso de los cursos o paquetes de cursos para los que **Go Study** ayudó con la inscripción del **Estudiante**

1. **Ámbito de aplicación de la Política**

Esta Política de Cancelación y Reembolso se aplica cuando el Estudiante solicita la cancelación de cualquier curso o paquete de cursos para los que **Go Study** le haya ayudado a matricularse, incluyendo, a, Colegios de Inglés, Proveedores de Formación Profesional, Universidades, Escuelas Primarias y Secundarias.

2. **Relación con el centro educativo**

Este Acuerdo es independiente del acuerdo entre **el Estudiante** y el centro educativo. Se requiere que **el Estudiante** firme o acepte el acuerdo del centro educativo al mismo tiempo o antes de hacer cualquier pago de la matrícula o de las tasas no relacionadas con la matrícula.

3. **Servicios de Go Study Australia**

Este Acuerdo regula los términos y condiciones entre **el Estudiante** y **Go Study** relativos exclusivamente a los servicios prestados por **Go Study**, incluidos los servicios de asesoramiento y orientación educativa relacionados con la inscripción en cursos o paquetes de cursos.

4. **Tasa de Cancelación**

4.1 Cancelación antes de la Fecha de Inicio del Curso

4.1.1 Si **el Estudiante** solicita cancelar su curso antes de la fecha de inicio del curso y antes de recibir cualquier apoyo administrativo relacionado con su solicitud de visado, **Go Study** cobrará una tarifa de cancelación de 250 euros.

4.1.2 Si **el Estudiante** solicita cancelar su curso antes de la fecha de inicio del curso, pero después de recibir apoyo administrativo de **Go Study** con su solicitud de visado, **Go Study** cobrará una tarifa de cancelación de 400 euros.

4.1.3 Si **el Estudiante** solicita cancelar su curso debido a la denegación del visado para viajar a Irlanda **Go Study** no retendrá una tarifa de cancelación.

4.1.4 Si **el Estudiante** realiza un depósito (500 euros) para la inscripción en un colegio o universidad, en caso de cancelar el proceso, este depósito no será reembolsable, a excepción de que el estudiante no sea admitido en la institución educativa para la cual se realizó la reserva. En ese caso, se reembolsará íntegramente el importe abonado.

4.2 Cancelación después de la fecha de inicio del curso

Si el estudiante solicita cancelar el curso después de la fecha de inicio del curso, Go Study no cobrará ninguna tarifa de cancelación.

5. **Condiciones del reembolso**

En relación al reembolso de cantidades abonadas, la parte firmante declara conocer y aceptar lo siguiente:

5.2 El importe abonado será reembolsado en dólares australianos (AUD).

5.3 GO STUDY AUSTRALIA SL procesará el reembolso aplicando el importe exacto en AUD correspondiente al monto inicialmente recibido, descontando cualquier posible comisión bancaria que pudiera aplicarse.

5.4 El tipo de cambio aplicado por la entidad bancaria en el momento del reembolso podrá afectar al importe final recibido en euros (EUR) u otra moneda local.

5.5 Cualquier coste adicional por cambio de divisa, comisiones bancarias o gastos de transacción derivados del reembolso correrán a cargo del beneficiario.

5.6 GO STUDY AUSTRALIA SL no se hace responsable de las variaciones de tipo de cambio ni de las comisiones aplicadas por las entidades financiera

6. **Reconocimiento y Acuerdo**

Al completar el Acuerdo de Go Study, el Estudiante reconoce, comprende y acepta la Política de cancelación y reembolso de Go Study para cualquier curso o paquete de cursos para los que Go Study brindó asistencia en la inscripción.

El Estudiante también reconoce, comprende y acepta que Go Study deducirá la tarifa de cancelación aplicable especificada anteriormente de cualquier reembolso realizado por el proveedor de educación al Estudiante.