

Go Study Australia Pty Ltd

Contrato de Serviço - Política de Cancelamento e Reembolso

1. SERVIÇOS

O pacote **"BY YOUR SIDE"** permite o acesso aos seguintes serviços prestados pela Go Study Australia:

APOIO NO PROCESSO DO VISTO

- Informações sobre o visto e suas condições
- Suporte durante todo o processo de solicitação
- Apoio com trâmites adicionais relacionados a qualquer solicitação por parte do Departamento de Imigração da Austrália, facilitando todas as informações e documentos necessários

SERVIÇOS PRÉ-EMBARQUE

- Aconselhamento e preços especiais para contratação de seguro saúde e/ou seguro viagem
- **"Primeiros Passos"** reunião de orientação para esclarecer dúvidas antes da viagem
- Descontos exclusivos para abertura de conta na Wise
- Possibilidade de se matricular em cursos na Austrália com preços especiais reservados para clientes da Go Study
- Acesso gratuito ao nosso curso online **"Aussie Survival Course"**

SERVIÇOS NA AUSTRÁLIA

- **JOB CLUB GO STUDY:** apoio na busca por trabalho, orientação em grupo ou personalizada, revisão de currículo no modelo australiano e envio de newsletter com vagas de emprego
- Guia para encontrar trabalho na Austrália
- Guia para trabalho em fazendas
- Apoio para solicitação do TFN (número fiscal)
- Apoio para solicitação do ABN (registro de atividade autônoma)
- Apoio para abertura de conta bancária na Austrália
- Descontos em diversos serviços e processos, como: RSA, White Card, Blue Card...
- Descontos em serviços de imigração oferecidos por nossos parceiros

2. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

O custo do serviço é de **\$600 AUD** a ser pago pelo participante para usufruir dos benefícios do programa

- O pagamento deve ser feito na conta bancária da **Go Study Australia Pty Ltd**
- O pagamento do programa **BY YOUR SIDE** deve ser realizado em até **30 dias após a assinatura de aceitação** dos termos e condições
- Enquanto o pagamento não for realizado, a equipe da Go Study Australia não poderá dar andamento à prestação de nenhum dos serviços mencionados anteriormente

3. CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

O valor pago pelo pacote "**BY YOUR SIDE**" não é reembolsável uma vez iniciado o processo de solicitação

Não haverá reembolso do valor pago pelo pacote "**BY YOUR SIDE**" em caso de desistência ou qualquer outra circunstância

Em caso de **negação do visto** por parte da imigração, o valor do "**BY YOUR SIDE**" será reembolsado

Caso as vagas para o visto **Work and Holiday** se esgotem, o valor pago será utilizado assim que uma nova rodada de aplicações for aberta. Caso não seja possível, será feito o reembolso do valor pago

4. CONDIÇÕES DE REEMBOLSO

Com relação ao reembolso de valores pagos, a parte signatária declara estar ciente e aceitar os seguintes termos:

- O valor será reembolsado em **dólares australianos (AUD)**
- A **GO STUDY AUSTRALIA** processará o reembolso aplicando exatamente o valor em AUD correspondente ao montante originalmente recebido, **descontadas eventuais taxas bancárias**
- A taxa de câmbio aplicada pela instituição bancária no momento do reembolso poderá afetar o valor final recebido em **REAIS (BRL)** ou outra moeda local
- Qualquer custo adicional com conversão de moeda, taxas bancárias ou despesas de transação decorrentes do reembolso será de responsabilidade do beneficiário
- A **GO STUDY AUSTRALIA não se responsabiliza** por variações na taxa de câmbio nem por taxas aplicadas pelas instituições financeiras

5. RECONHECIMENTO E ACEITAÇÃO

Ao completar o Acordo com a Go Study, o APLICANTE reconhece, compreende e aceita a

Política de Cancelamento e Reembolso da Go Study Australia para qualquer curso e/ou serviços nos quais a Go Study prestou assistência na matrícula.

O APLICANTE também reconhece, compreende e aceita que a Go Study Australia poderá deduzir a taxa de cancelamento aplicável (conforme descrita acima) de qualquer valor de reembolso feito pela instituição de ensino ao APLICANTE.

GO STUDY AUSTRALIA PTY LTD - Shop A, Ground Floor, 447 Kent St, Sydney NSW 2000
www.gostudy.com.au - info@gostudy.com.au - ABN 84 123 557 148 - ACN 123 557 148