Go Study Australia Pty Ltd

Acuerdo de servicio - Política de cancelación y reembolso

Go Study Australia no impone ningún cargo a los clientes que se inscriben en instituciones asociadas y comienzan sus estudios. Sin embargo, si el cliente cancela su inscripción o no comienza sus estudios, Go Study Australia retendrá una tarifa de servicio de acuerdo con las siguientes pautas.

Este Acuerdo se celebra entre el cliente (**"Estudiante"**) y Go Study Australia (**"Go Study"**) con respecto a la política de cancelación y reembolso de cursos o paquetes de cursos para los cuales **Go Study** ayudó con la inscripción de los Estudiantes.

1. Alcance de la Política

Esta Política de Cancelación y Reembolso se aplica cuando el **Estudiante** solicita la cancelación de cualquier curso o paquete de cursos para los cuales **Go Study** brindó asistencia en la inscripción, incluidos, entre otros, colegios de inglés, proveedores de educación vocacional, universidades, escuelas primarias y secundarias.

2. Relación con el proveedor de educación

Este Acuerdo es independiente del acuerdo entre el **Estudiante** y el proveedor de educación. Se requiere que el **Estudiante** firme o acepte el acuerdo del proveedor de educación al mismo tiempo o antes de realizar cualquier pago de matrícula o pagos no relacionados con la matrícula.

3. Servicios de Go Study Australia

Este Acuerdo rige los términos y condiciones entre el **Estudiante** y **Go Study** relacionados exclusivamente con los servicios prestados por **Go Study**, incluidos los servicios de asesoramiento y asesoramiento educativo relacionados con la inscripción en cursos o paquetes de cursos.

4. Tarifa de cancelación

4.1 Cancelación antes de la fecha de inicio del curso

4.1.1 Si el **Estudiante** solicita cancelar su curso antes de la fecha de inicio del curso y antes de recibir cualquier apoyo administrativo relacionado con su solicitud de visa, **Go Study** cobrará una tarifa de cancelación de $ 250 (dólares australianos).

4.1.2 Si el **Estudiante** solicita cancelar su curso antes de la fecha de inicio del curso pero después de recibir apoyo administrativo de **Go Study** con su solicitud de visa, **Go Study** cobrará una tarifa de cancelación de $ 500 (dólares australianos).

4.1.3 Si el **Estudiante** solicita cancelar su curso debido a la denegación de la visa para viajar a Australia, **Go Study** retendrá una tarifa de cancelación reducida de $ 250 (dólares australianos).

4.1.4 Si **el Estudiante** realiza un depósito para la inscripción en un colegio o universidad, se aplicarán las políticas de cancelación descritas en los anteriores puntos, excepto si el estudiante no es admitido en la institución educativa para la cual se realizó la reserva. En ese caso, se reembolsará íntegramente el importe abonado.

4.2 Cancelación después de la fecha de inicio del curso

Si el **Estudiante** solicita cancelar el curso después de la fecha de inicio del curso, **Go Study** no cobrará ningún cargo por cancelación.

5. Condiciones del reembolso

En relación al reembolso de cantidades abonadas, la parte firmante declara conocer y aceptar lo siguiente:

5.2 El importe abonado será reembolsado en dólares australianos (AUD).
5.3 GO STUDY AUSTRALIA Pty Ltd procesará el reembolso aplicando el importe exacto en AUD correspondiente al monto inicialmente recibido, descontando cualquier posible comisión bancaria que pudiera aplicarse.
5.4 El tipo de cambio aplicado por la entidad bancaria en el momento del reembolso podrá afectar al importe final recibido en peso mexicano (MXN) u otra moneda local.
5.5 Cualquier coste adicional por cambio de divisa, comisiones bancarias o gastos de transacción derivados del reembolso correrán a cargo del beneficiario.
5.6 GO STUDY AUSTRALIA Pty Ltd no se hace responsable de las variaciones de tipo de cambio ni de las comisiones aplicadas por las entidades financiera

6. Reconocimiento y acuerdo

Al completar el Acuerdo de Go Study, el Estudiante reconoce, comprende y acepta la Política de cancelación y reembolso de Go Study para cualquier curso o paquete de cursos para los que Go Study brindó asistencia en la inscripción.

El Estudiante también reconoce, comprende y acepta que Go Study deducirá la tarifa de cancelación aplicable especificada anteriormente de cualquier reembolso realizado por el proveedor de educación al Estudiante.